

Erabiltzaileentzako zerbitzuak

Azterlanen Zuzendaritza



[Castellano](#)



Aurrez aurreko zerbitzuak

Liburutegiko aretoan eskainitako zerbitzuak (Administrazio-etxean)



Kontsulta aretoan

Liburutegiako irakurketa-aretoan honako zerbitzu hauek eskaintzen dira:

- Aretoan irakurtzea
- Kontsulta eta argibide bibliografikoak jasotzea
- Katalogora sartzea eta funtsak kontsultatzea
- Hemerotetka: egunkariak eta aldizkariak
- Kanpoko datu-baseak kontsultatzea
- Dokumentuak erreproduzitzea



Kontsulta aretoko zerbitzuak erabili ahal izango dute legebiltzarkideek, legebiltzar-taldeetako langileek eta Legebiltzarreko langileek. Haueraz gain, beste erakunde batzuetako langileek, Ganberako prentsa akreditatuak eta baimendutako ikertzaile er erabiltzeko aukera dute.

Mailegua

Mailegutik kanpo dauden bildumak

Erreferentziako eta oinarriko kontsultarako lanak, prentsa eta aldizkako argitalpenak, eta funts bereziak: funts historikoa, Bolivar bilduma eta garrantzi bereziko lan batzuk.

Epeak

Maileguak, gehienez ere, 30 egun irauten du. Epe hori amaitzen denean, mailegua berritzea eskatu ahal izango da, baldin eta lan hori beste erabiltzaile batek eskatua ez badu. Ez dago baimenduta aldi berean maileguan hartzea 10 lan baino gehiago.



Mailegu-zerbitzua erabili ahal izango dute legebiltzarkideek, legebiltzar-taldeetako langileek eta Legebiltzarreko langileek.

[Euskara](#)



Servicios presenciales

Proporcionados en la sala de la Biblioteca (Edificio administrativo)



Consulta en sala

En la sala de lectura de la biblioteca se ofrecen los siguientes servicios:

- Lectura en sala
- Acceso al catálogo y consulta de los fondos
- Hemeroteca: revistas especializadas, prensa y revistas de actualidad
- Orientación e información bibliográfica
- Consulta de bases de datos externas
- Reproducción de documentos



Podrán utilizar la consulta en sala los parlamentarios y parlamentarias, el personal al servicio de los grupos parlamentarios y de la administración parlamentaria. También tendrán acceso el personal de otras instituciones, los investigadores y la prensa acreditada.



Préstamo

Colecciones excluidas de préstamo:

Obras de referencias y de consulta básicas, la prensa y las publicaciones periódicas y los fondos especiales: fondo histórico, colección Bolívar y obras de especial relevancia.

Plazos y normas de préstamo

El préstamo tiene una duración máxima de 30 días. Finalizado este plazo se podrá solicitar una renovación siempre que la obra no haya sido solicitada por otro usuario.

No está permitido tener simultáneamente más de 10 obras en préstamo.



Podrán utilizar el servicio de préstamo los parlamentarios y parlamentarias, el personal al servicio de los grupos parlamentarios y de la administración parlamentaria.

[Castellano](#)



Zerbitzu digitalak

 Eskuragarri Legebiltzarreko erabiltzaileentzat 

Dokumentuak eskuratzea

Dokumentuak eskuratzeko zerbitzuaren (DLZ) bitartez, liburutegiak:

- Liburutegiaren funtsa osatzen duten argitalpenetako artikuluen eta kolaborazioen **kopia elektronikoa** ematen du.
- Legebiltzarreko erabiltzaileek **Dialnet**-en eta haren informazio-alerten bidez eskatzen dituzten artikulua eta dokumentuak eskaintzen ditu.
- *Liburutegien Arteko Maileguaren* bidez, gure **liburutegian ez dauden dokumentuak** aurkitzen eta lortzen ditu, eta, era berean, beste liburutegi eta instituzio batzuek beren funtsetan ez daukaten dokumentuez hornitzen ditu, soil-soilik ikerketa- eta azterketa-xedeetarako.

Nola eskatu artikulua eta dokumentuak

- ⇒ posta elektronikoaren bidez: dokumentazioa@legebiltzarra.eus
- ⇒ Dialnet-etik (erregistratuta egon behar da)

Informazio-zerbitzua

Azterlanen Zuzendaritzak, kontsultei eta informazio- eta dokumentazio-**eskariei erantzuteko zerbitzuaren bitartez**, legebiltzarkideen eta Ganberako zerbitzu guztietako langileen jarduera parlamentario zein administratiboarekin zerikusia duten informazio- eta dokumentazio-beharrizanei erantzuten die.

Eskariaren arabera, **erantzunak askotarikoak** izan daitezke:

- datu, artikulua edo dokumentu jakinak,
- gai zehatz bati buruzko dokumentazio-oharrak
- edota lege ekimenen inguruko dossier mamitsuak.

Nola eskatu informazioa

- ⇒ posta elektronikoaren bidez: dokumentazioa@legebiltzarra.eus



Desiderata – Erosketa proposamenak

Erabiltzaileek **liburutegiari lagundu diezaioke** interesgarritzat jotzen dituzten eta katalogo bibliografikoan ez dauden **argitalpenak proposatzu**.



Liburutegiak, daukan **eskuratzeko politika** kontuan hartuz, eskaera aztertuko du eta ontzat eman ez gero, proposatutako argitalpenak liburutegiaren funtsatsetara pasatuko da.

Nola proposatu erosketa bat

⇒ **posta elektronikoaren bidez:** dokumentazioa@legebiltzarra.eus

Hedapen selektiboa: Alerta harpidetza

Informazio-alertak jasotzeko harpidetu ahal da; horrela, hainbat gairi buruzko informazio eguneratua **posta elektronikoz** jasoko da: gai parlamentarioak, bibliografia eta nobedade dokumentalak.



- [Infoberririk](#). Azterlanen Zuzendaritzak astero prestatzen duen aktualitate dokumentaleko berripapera.
- [Zabalik](#). Doako sistema bat da, astero Eusko Legebiltzarrean eztabaidatzen diren gai buruzko informazioa Internet bidez jasotzeko
- [Dialnet-ren alerta bibliografikoak](#). Aldizkari espezializatuetan harpidetzeko aukera ematen dute, datu-basean zenbaki berri bat sartzen den aldiro alerta bat jasotzeko.
- [Blog Aztelanak.dok](#). Sarrera berrien alertak bi moduz jaso daitezke: posta elektronikoaren bidez edota Whatsapp-en bidez.



Nola egin harpidetzak

⇒ **kasuan kasuko harpidetza-formularioen bidez:**
[Infoberririk](#), [Zabalik](#), [Dialnet](#), [Bloga](#)

⇒ **Whatsappeko zerbitzuan alta eskatuz** estudios@legebiltzarra.eus helbidean



Servicios digitales

 Acceso restringido a usuarios del Parlamento Vasco 

Obtención de documentos

La biblioteca de la Cámara, a través del servicio de obtención de documentos (SOD):

- Proporciona **copia digital** de artículos y documentos de sus fondos (respetando la normativa de propiedad intelectual)
- Da respuesta a **peticiones** de documentos realizadas desde **Dialnet**, y de sus alertas informativas.
- Localiza y obtiene en otros centros, mediante el *Préstamo Interbibliotecario*, libros, artículos o cualquier otro **documento que no se encuentren en nuestra biblioteca**. Así mismo provee a otras bibliotecas de documentos originales y copia digital de los materiales de nuestra colección.

Cómo solicitar artículos y documentos

- ⇒ por correo electrónico: dokumentazioa@legebiltzarra.eus
- ⇒ desde Dialnet (es necesario estar registrado)

Servicio de información

La Dirección de Estudios, mediante su servicio de **atención a consultas** y peticiones de **información y documentación**, responde a las necesidades de información y documentación relacionadas con la actividad parlamentaria y administrativa.

En función de la demanda, **el tipo de respuesta puede ser:**

- datos, artículos o documentos concretos
- nota documental sobre un tema determinado
- un dossier exhaustivo relacionado con iniciativas legislativas

Cómo solicitar información

- ⇒ por correo electrónico: dokumentazioa@legebiltzarra.eus





Desiderata – Sugerencia de adquisición

Los usuarios pueden **colaborar con la biblioteca** proponiendo, para su valoración, **publicaciones que consideren de interés** y no se encuentren en el catálogo bibliográfico.

La biblioteca, de acuerdo con su **política de adquisiciones**, valorará la solicitud y si es atendida favorablemente la obra pasa a formar parte de los fondos de la biblioteca.

Cómo sugerir una adquisición:

⇒ por correo electrónico: dokumentazioa@legebiltzarra.eus



Difusión selectiva: Suscripción de alertas

Suscripción de **alertas informativas** para recibir por **correo electrónico** información actualizada sobre asuntos parlamentarios, bibliografía y novedades documentales.

- [Infoberriak](#): boletín de actualidad documental elaborado semanalmente por la Dirección de Estudios.
- [Zabalik](#): sistema gratuito para recibir información semanal a través de Internet sobre los asuntos que se debaten en el Parlamento Vasco
- [Alertas bibliográficas Dialnet](#) : alertas de revistas especializadas para recibir el índice de los números que se publican a medida que se incluyen en la base de datos.
- [Blog Aztelanak.dok](#): suscripción de alertas de las nuevas entradas publicadas en el blog de Estudios, a través de e-mail o de Whatsapp.



Cómo realizar las suscripciones:

- ⇒ a través de los formularios correspondientes de cada servicio:
[Infoberriak](#) , [Zabalik](#) , [Dialnet](#) , [Blog](#)
- ⇒ incluyendo nuestro nº de móvil en tus contactos de Whatsapp
Solicita nuestro número en estudios@legebiltzarra.eus